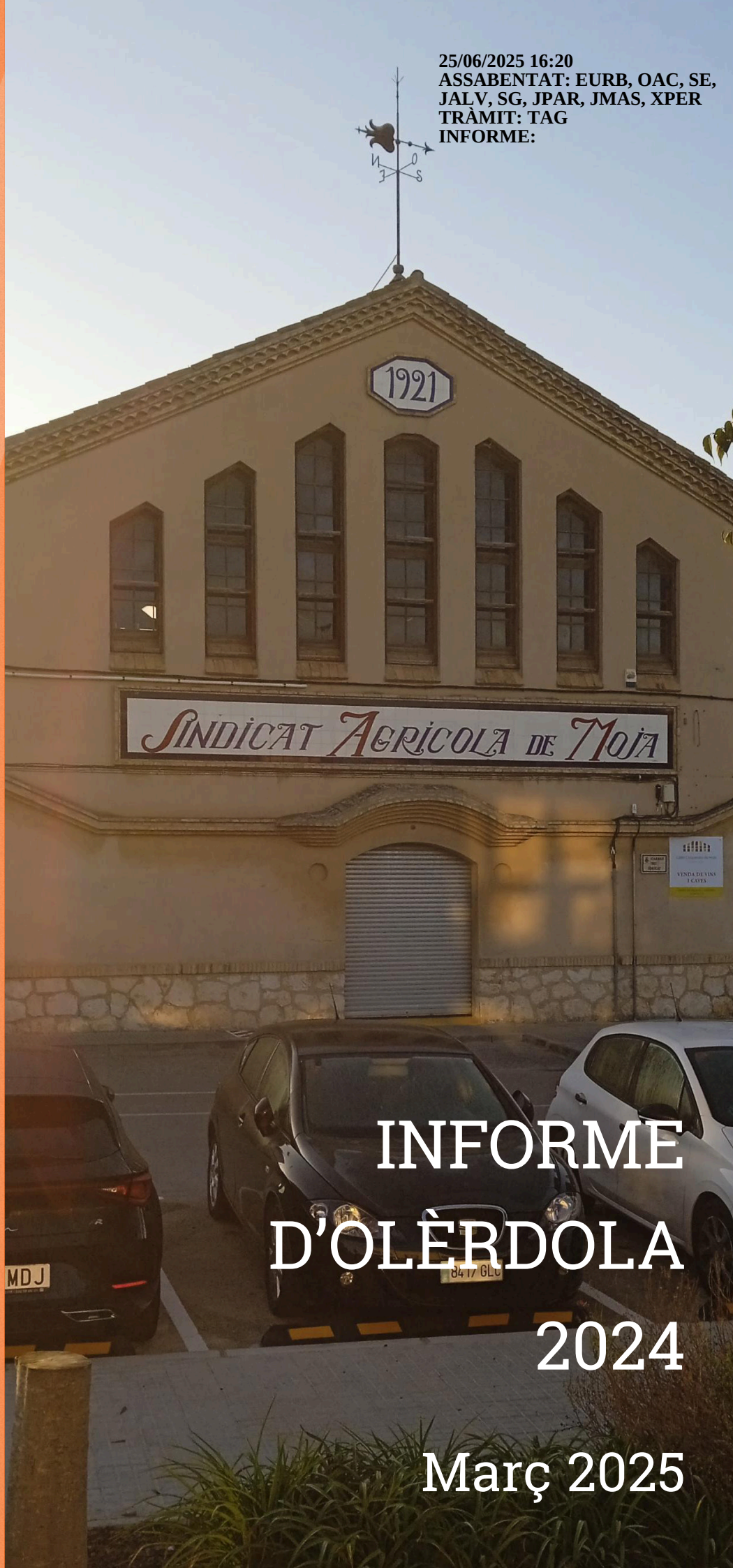


SÍNDICA

25/06/2025 16:20
ASSABENTAT: EURB, OAC, SE,
JALV, SG, JPAR, JMAS, XPER
TRÀMIT: TAG
INFORME:



INFORME D'OLÈRDOLA 2024

Març 2025

ÍNDEX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME AL PARLAMENT 2024	5
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC DE GREUGES A OLÈRDOLA	9
a) Queixes i consultes presentades per residents del municipi.....	9
b) Queixes i actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament.....	16
c) Resolucions del Síndic de Greuges tramitades amb l'Ajuntament el 2024	21
IV. RELACIÓ AMB LA INSTITUCIÓ.....	22
a) Temps en dies emprat per l'Ajuntament, el Síndic de Greuges i la persona interessada per donar resposta als tràmits requerits	22
b) Mitjà utilitzat per adreçar-se a la institució.....	22
c) Desplaçaments al municipi l'any 2024.....	22
d) Evolució de les queixes i consultes procedents del municipi en els desplaçaments	23

I. Consideracions generals

LL'informe anual de municipis o comarques amb què tenim conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar les actuacions de la institució del Síndic de Greuges de Catalunya en relació amb l'Administració col·laboradora i la població que hi resideix. L'Ajuntament d'Olèrdola disposa d'un conveni amb el Síndic de Greuges des del 16 de maig de 2017.

En primer lloc, aquest informe recull les queixes i consultes presentades per persones que resideixen al municipi. L'any 2024, la població d'Olèrdola ha presentat 6 queixes i ha fet 8 consultes, la qual cosa representa 3,5 actuacions per cada 1.000 habitants, una xifra superior a la de la mitjana de Catalunya. Administració pública i tributs són el principal motiu de queixa de la població d'Olèrdola. En segon terme es troben les queixes i consultes en matèria de polítiques territorials i, particularment, urbanisme.

Respecte a les queixes presentades per residents del municipi que s'han tramitat l'any 2024, destaquem que 1 queixa s'ha tramitat amb el Departament de d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació; i 4 amb l'Ajuntament d'Olèrdola.

En 4 de les queixes tramitades s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració: 4 d'aquests casos s'han resolt amb la intervenció del Síndic de Greuges sense necessitat d'emetre una resolució.

Aquesta secció conclou amb les dades sociodemogràfiques de les persones del municipi que han presentat queixa o consulta. L'any 2024, s'han adreçat al Síndic de Greuges 9 persones residents a Olèrdola. Pel que fa al lloc de naixement, malgrat que el 11,2 % de la població d'Olèrdola ha nascut a l'estranger, cap de les persones que s'han adreçat al Síndic formen part d'aquest col·lectiu.

L'any 2024, l'oficina itinerant del Síndic de Greuges ha fet un desplaçament a Olèrdola, on s'han recollit un total de 1 queixa i 5 consultes.

En segon lloc, l'informe presenta les queixes i actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament. Enguany, s'han iniciat 4 actuacions en què l'Administració afectada és l'Ajuntament d'Olèrdola. Destaquen les queixes en matèria d'Administració pública i polítiques territorials.

En relació amb les queixes tramitades l'any 2024, s'ha detectat 4 actuacions irregulars de l'Ajuntament d'Olèrdola. En totes elles s'ha resolt el problema després de la intervenció del Síndic de Greuges sense necessitat d'emetre una resolució. En l'informe s'inclou un resum de totes aquestes actuacions.

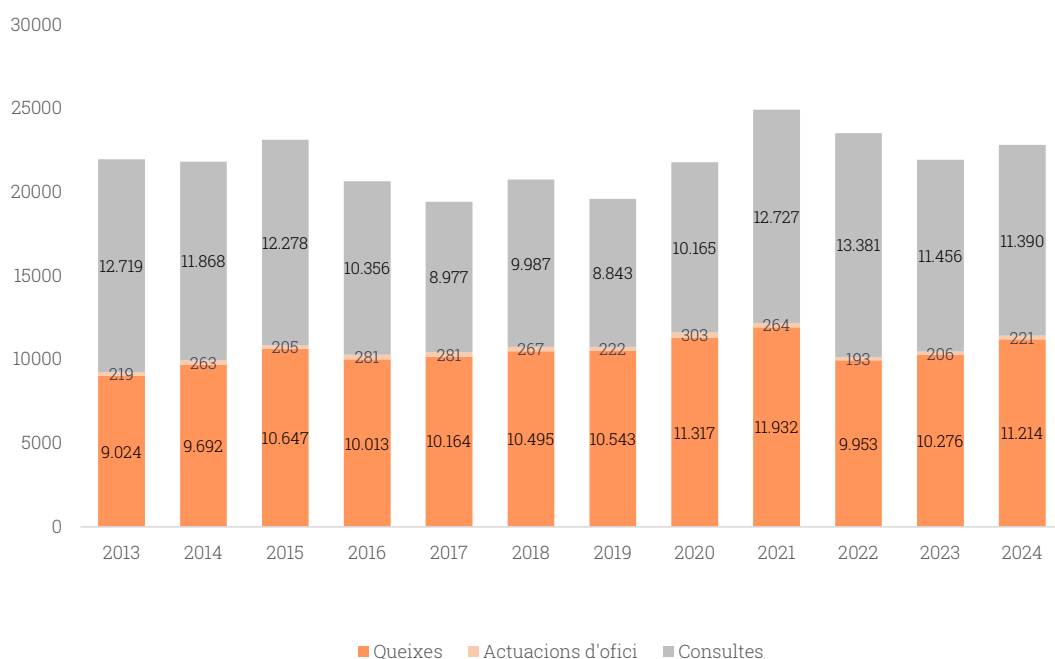
Finalment, l'informe inclou dades relatives a la relació entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. Respecte de l'any 2023, destaquem l'augment en el temps emprat per l'Ajuntament per donar resposta als tràmits requerits (64,5 dies hàbils).

II. Aspectes més destacats de l'Informe al Parlament 2024

Xifres destacades

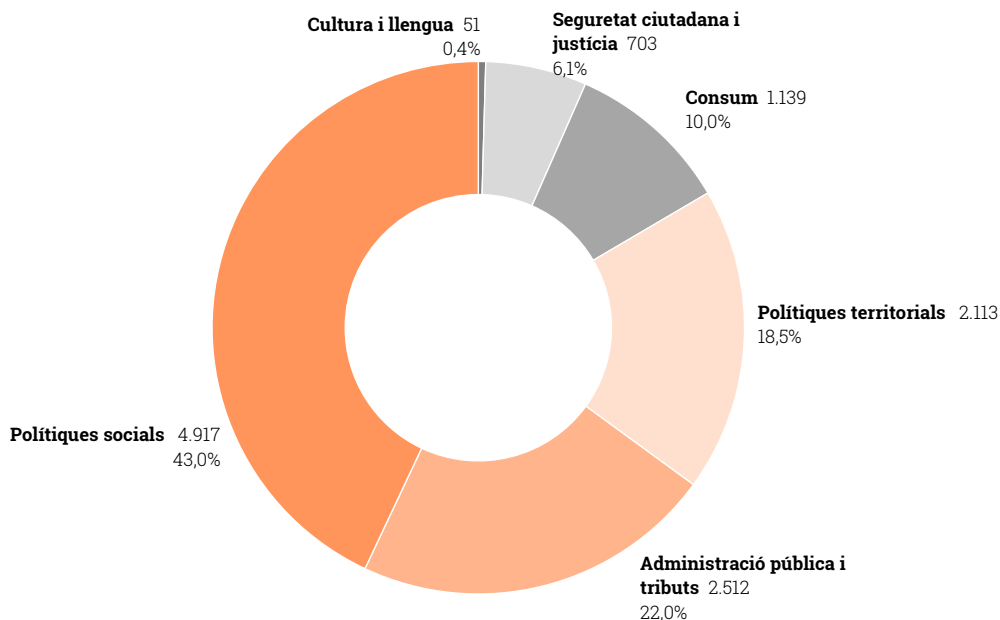
Durant el 2024 s'han iniciat 22.825 actuacions, entre queixes, consultes i actuacions d'ofici. El nombre de queixes i actuacions d'ofici ha augmentat i s'ha arribat a 11.214 i 221, respectivament.

Evolució de les queixes i actuacions d'ofici del Síndic de Greuges (2018-2024)



Un any més, les polítiques socials –serveis socials, educació i salut– constitueixen el primer àmbit d'intervenció del Síndic de Greuges: representen el 43 % del volum total de queixes i actuacions d'ofici iniciades. Aquesta xifra assenyala la dificultat que tenen les administracions públiques per donar resposta de manera adequada a les necessitats socials de la població. Tanmateix, es consolida un increment de les queixes relatives a polítiques territorials (del 15 % al 18 %), especialment a conseqüència de les incidències en els transports públics.

Queixes i actuacions d'ofici del Síndic de Greuges per àrees



En serveis socials, destaquen les queixes rebudes per la demora en la tramitació de la renda garantida de ciutadania (RGC) o per la devolució dels ingressos indeguts, seguides per la demora en el reconeixement i la revisió de grau de discapacitat (15 %) i pels serveis residencials i centres d'atenció diürna per a gent gran (8 %). En educació, els principals motius de queixa estan relacionats amb l'admissió, la programació d'oferta i la segregació escolar (21,6 %); l'educació inclusiva (15,3 %), i la tramitació d'ajuts, accés i preinscripció en educació universitària (10,3 %). Finalment, en salut, les llistes d'espera provoquen un 20 % més de queixes i actuacions d'ofici.

El segon àmbit d'intervenció ha estat el d'Administració pública i tributs, com en els darrers anys. Les xifres s'expliquen per una queixa col·lectiva per la revocació de llicència de l'Ajuntament de Barcelona a diversos clubs socials de cànnabis i per una queixa col·lectiva relacionada amb la taxa per a la prestació del servei de gestió de residus.

El tercer àmbit d'intervenció ha estat el de les polítiques territorials, sobretot per les deficiències del servei de rodalies i regionals a Catalunya, un tema que afecta greument la mobilitat de la ciutadania i que posa de manifest les mancances de transport públic.

Quant al tancament, les xifres indiquen que s'ha detectat irregularitat en el 45,3 % de les actuacions en què s'ha treballat, la qual cosa suposa un increment del 10 % respecte de l'any anterior. La institució ha incrementat el seu nivell d'exigència per aconseguir que els ciutadans, com a mínim, obtinguin una resposta de l'Administració.

Pel que fa a l'acceptació de les recomanacions que s'han fet quan s'han detectat irregularitats, s'han acceptat totalment o parcialment el 96 % de les recomanacions (71,3 % plenament i 24,7 % parcialment). Això indica que s'han reduït les no acceptades respecte a l'any anterior.

D'altra banda, un dels objectius de la síndica és apropar la institució a les persones i fer-la més accessible, amable i eficaç. En aquest sentit, s'ha incrementat el nombre de desplaçaments al territori. S'han visitat 95 municipis catalans, on s'han recollit 963 queixes i s'han atès 2.025 consultes, les quals representen un 23 % d'increment respecte del 2023.

Per millorar en agilitat, a més, s'han modificat els procediments interns, especialment pel que fa a la tramitació de queixes, la qual cosa ha permès reduir-ne els terminis de resolució. En aquest punt també destaca que el 78 % de les persones ateses diuen que l'atenció rebuda pel personal de la institució ha estat bona o molt bona.

I per acabar, és important destacar que, durant el 2024, s'ha posat en marxa un nou sistema per aplicar la justícia restaurativa en la institució. S'ha creat un protocol intern i un circuit per explorar de manera individualitzada la viabilitat d'aplicar vies de justícia restaurativa i reparació del dany per resoldre els conflictes entre la ciutadania i l'Administració pública.

Principals mancances de l'Administració

L'informe conclou que l'Administració catalana ha de millorar en eficàcia. La ineficàcia genera desconfiança en les institucions, té un impacte en la qualitat de vida de les persones, amenaça la sostenibilitat de l'estat del benestar, suposa un fre a l'ascensor social i és un obstacle per al desenvolupament econòmic. Per millorar en eficàcia, és imprescindible redimensionar els serveis per adaptar-los a la Catalunya dels vuit milions d'habitants, però també cal simplificar els tràmits administratius i el temps de reacció i de resposta davant les demandes dels ciutadans.

En primer lloc, l'**Administració és lenta**, triga massa a donar resposta a les necessitats dels ciutadans. Les llistes d'espera per accedir a alguns serveis i prestacions s'han incrementat durant el 2024. Per exemple, en salut, a octubre de 2024, hi ha un 9 % més de pacients en llista d'espera per a intervencions quirúrgiques, i un 18 % més per accedir a proves diagnòstiques o a consultes externes. Pel que fa a les residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat, les llistes d'espera per accedir-hi també han augmentat (un 7 % i un 6,4 %, respectivament): per accedir a les residències de la gent gran cal esperar 1,2 anys i als serveis residencials per a persones amb discapacitat, sis anys. En habitatge, el temps mitjà d'adjudicació d'un habitatge social és de gairebé un any i mig. I en ajudes per a la dependència, malgrat haver millorat, el temps d'espera és encara de nou mesos. Finalment, la dilació judicial, explicada per la saturació del servei, també té clares afectacions sobre les persones i el seu dret a la tutela judicial efectiva, i provoca victimització secundària.

En segon lloc, l'informe constata que l'Administració actual **és complicada i excessivament burocràtica**. Els tràmits burocràtics que s'exigeixen per aconseguir un servei estan pensats per tenir el màxim control i inhibir l'incompliment. Tanmateix, això de vegades implica que els ciutadans hagin de lliurar la mateixa documentació en diferents administracions perquè la interoperabilitat reconeguda en les normes jurídiques encara no està plenament garantida en la pràctica. A més, els formularis d'ús obligatori per tramitar determinades sol·licituds estan pensats per facilitar la gestió interna dels processos, però poden ser una dificultat per a l'exercici dels drets de les persones.

En el mateix sentit, emprar un llenguatge complex –que no és prou clar o adequat– o no donar prou informació també afecta l'eficàcia d'una política pública. La dificultat per comprendre els tràmits o els documents es tradueix, per exemple, en incompliments tributaris que poden acabar en sancions econòmiques. La implementació de la taxa per a la prestació del servei de gestió de residus ha generat nombroses queixes durant el 2024 en aquest sentit.

D'altra banda, l'Administració no actua amb la màxima eficàcia quan segmenta la seva intervenció per tractar situacions de vulnerabilitat que sovint són complexes i requereixen ser tractades des de diversos fronts. Des d'aquest punt de vista, resultaria imprescindible integrar la gestió de la renda garantida de ciutadania (RGC) i l'ingrés mínim vital, i vetllar perquè fossin compatibles amb altres ajuts, com ara els d'habitatge.

En tercer lloc, l'Administració actual **és obsoleta** i utilitza recursos que sovint no són els més adequats per aconseguir els objectius que persegueix. Un exemple d'això és el sistema de protecció de la infància, que encara presenta una preponderància de la institucionalització dels infants i adolescents. L'acolliment residencial és especialment perjudicial per als infants menors de sis anys. Amb dades de setembre de 2024, però, ha augmentat el nombre d'infants menors de sis anys que estan en acolliment residencial, amb 136 menors de tres anys i 293 menors de sis anys.

El model d'atenció a la gent gran tampoc respon a les necessitats actuals ni a la tendència europea. Mentre que les dades assenyalen que la gent gran prefereix viure a casa o en un habitatge accessible en cas de dependència, aquí s'ha apostat per augmentar les places residencials (2,6 %), quan el que caldria és potenciar una atenció domiciliària integral, i disposar d'una xarxa de serveis de suport i ajuda coordinats i interconnectats.

L'Administració tampoc ha donat una resposta eficaç al problema cronificat de Rodalies, que és el servei de transport públic amb més mala valoració, clarament per darrere d'altres serveis ferroviaris. Les incidències greus patides l'any 2024 –per la infraestructura, els trens o la informació que s'ofereix– han frenat la tendència creixent de passatgers d'anys anteriors, malgrat haver-se mantingut les mesures d'accessibilitat econòmica. Durant el 2024, Rodalies de Catalunya va tenir 127,4 milions de viatgers, xifra molt similar a la de 2023, mentre que altres serveis ferroviaris, com ara FGC o el metro, han experimentat creixements superiors al 5 %.

En quart lloc, l'Administració de vegades **és absent**, en el sentit que, al llarg dels anys no s'ha creat una política pública prou robusta per respondre a les necessitats de les persones, o no s'arriba a totes les persones que ho necessiten. Seria el cas, per exemple, de l'habitatge social: 39.942 habitatges socials i 97.544 persones inscrites al Registre de sol·licitants d'habitatge de protecció oficial. També de l'RGC o l'ingrés mínim vital: més de la meitat de la població en situació de pobresa material severa no rep cap d'aquests ajuts. En aquest sentit, tampoc hi ha un model d'acollida i inclusió del fet migratori: no es garanteix l'equitat i la cohesió social, i la població d'origen migrant té un accés desigual a les oportunitats de benestar social. I pel que fa a les polítiques per fer front als efectes del canvi climàtic, també destaca una manca de planificació. Un exemple d'això seria que només 206 municipis (39 %) disposen d'un pla d'emergències per inundacions, dels 521 que l'haurien de tenir obligatòriament.

En cinquè i darrer lloc, l'informe posa exemples de casos en què l'Administració **no ha fet una bona gestió dels recursos públics**. Seria el cas dels problemes derivats de les reclamacions dels ingressos indeguts de l'RGC. I és que més de 2.300 persones van rebre erròniament ingressos i després se'ls va reclamar que els retornessin. Això va suposar un patiment sobrevingut de moltes de persones que veien amenaçada la seva ja precària economia familiar, però també un ús indegut de recursos públics.

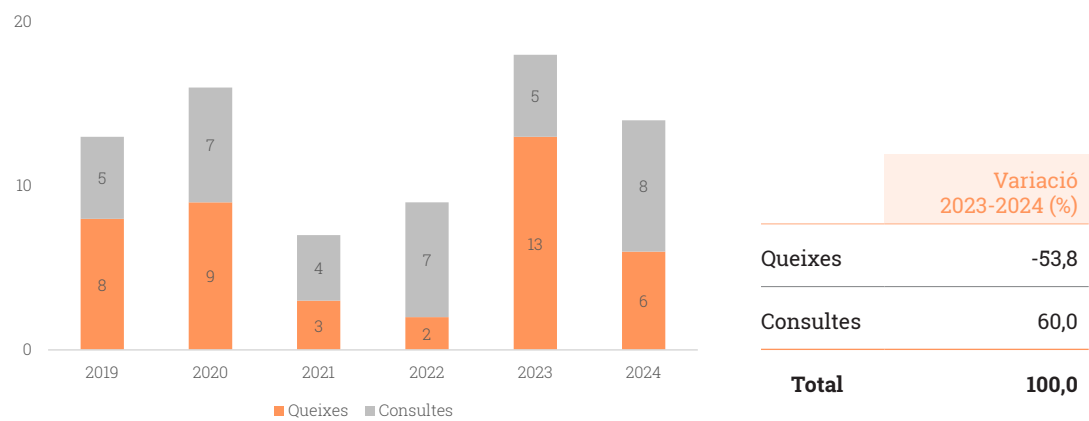
III. Les actuacions del Síndic de Greuges a Olèrdola

a) Queixes i consultes presentades per residents del municipi

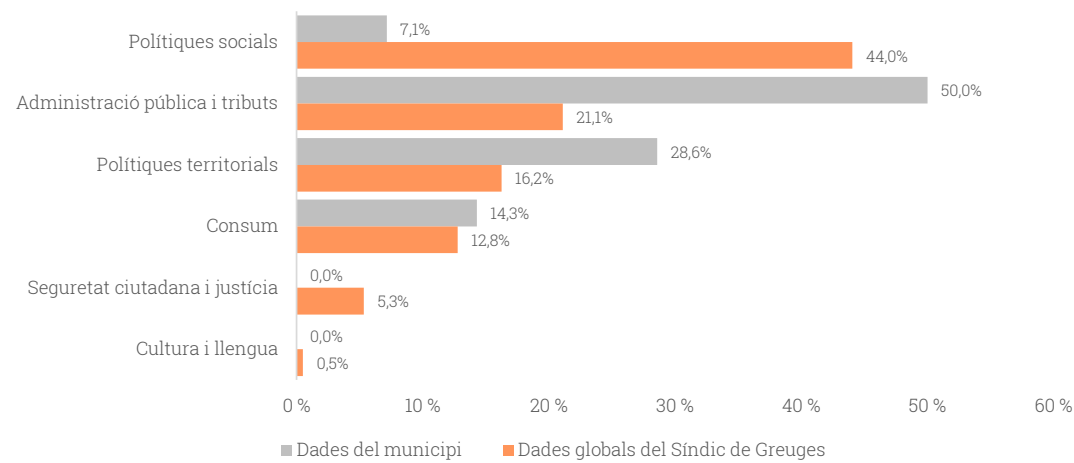
a.1) Queixes i consultes presentades per residents del municipi

	Dades del municipi			Dades globals del Síndic de Greuges		
	Nre.	%	Actuacions / 1.000 habitants (%)	Nre.	%	Actuacions / 1.000 habitants (%)
Queixes	6	42,9	1,5	11.214	49,6	1,4
Consultes	8	57,1	2,0	11.390	50,4	1,4
Total	14	100,0	3,6	22.604	100	2,8

a.2) Evolució de les queixes i consultes presentades per residents del municipi



a.3) Queixes i consultes iniciades per grans matèries



a.4) Queixes i consultes iniciades per matèria²

	Queixes		Consultes		Total	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Polítiques socials	-	-	1	12,5	1	7,1
Educació	-	-	-	-	-	-
Habitatge	-	-	1	12,5	1	7,1
Igualtat i no-discriminació	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-
Migracions	-	-	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-
Relacions laborals i pensions	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	3	50,0	4	50,0	7	50,0
Administració pública i drets	3	50,0	3	37,5	6	42,9
Tributs	-	-	1	12,5	1	7,1
Polítiques territorials	2	33,3	2	25,0	4	28,6
Medi ambient	1	16,7	-	-	1	7,1
Mobilitat i transports	-	-	-	-	-	-
Urbanisme	1	16,7	2	25,0	3	21,4
Consum	1	16,7	1	12,5	2	14,3
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Total	6	100,0	8	100,0	14	100,0

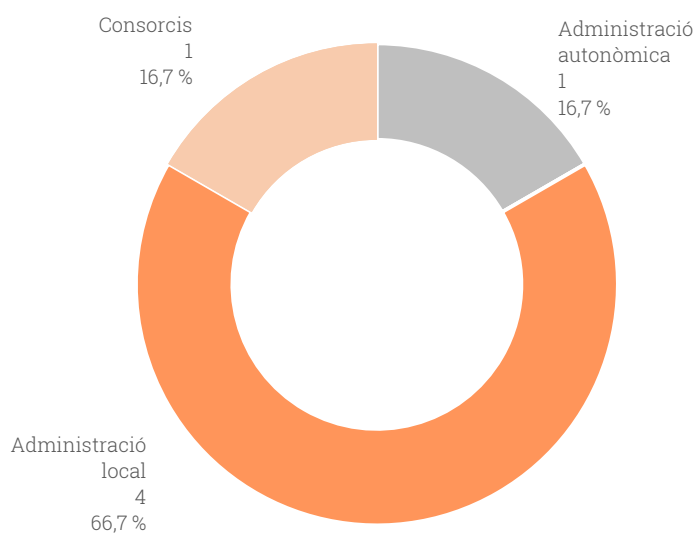
² Els totals de les taules d'aquest apartat poden no coincidir, ja que una mateixa persona pot presentar més d'una queixa o consulta.

► Queixes i consultes del municipi per gènere i matèria

	Femení		Masculí		No-binari		Total	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Polítiques socials	-	-	1	100,0	-	-	1	7,1
Educació	-	-	-	-	-	-	-	-
Habitatge	-	-	1	100,0	-	-	1	7,1
Igualtat i no-discriminació	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	-	-
Migracions	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-
Relacions laborals i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	1	-	6	85,7	-	-	7	50,0
Administració pública i drets	-	-	6	100,0	-	-	6	42,9
Tributs	1	-	-	-	-	-	1	7,1
Polítiques territorials	2	50,0	2	50,0	-	-	4	28,6
Medi ambient	1	100,0	-	-	-	-	1	7,1
Mobilitat i transports	-	-	-	-	-	-	-	-
Urbanisme	1	33,3	2	66,7	-	-	3	21,4
Consum	1	50,0	1	50,0	-	-	2	14,3
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	4	28,6	10	71,4	-	-	14	100,0

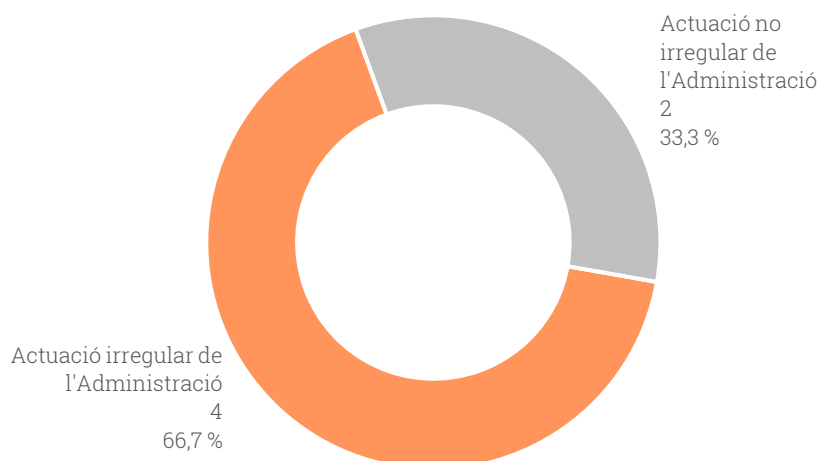
a.5) Administracions i empreses de serveis d'interès general amb què s'han tramitat queixes de residents del municipi

	Nre.	%
Administració autonòmica	1	16,7
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació	1	16,7
Administració local	4	66,7
Ajuntament d'Olèrdola	4	66,7
Consortis	1	16,7
Consorti per a la Gestió Integral d'Aigües de Catalunya	1	16,7
Total	6	100,0



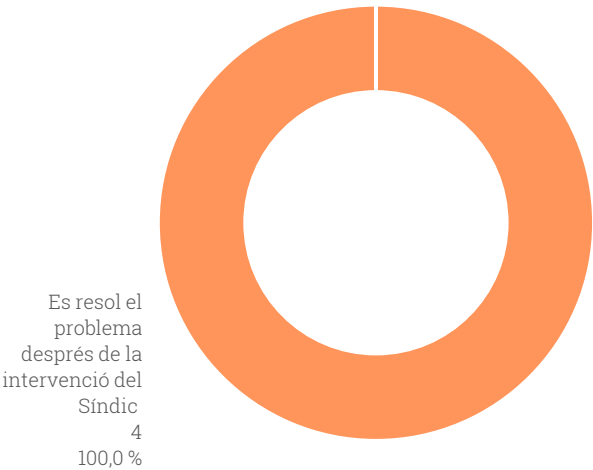
a.6) Finalització de les queixes presentades per residents del municipi

	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	Nre.	%	Nre.	%
Actuació irregular de l'Administració	4	66,7	4.889	45,3
Actuació no irregular de l'Administració	2	33,3	4.020	37,3
Desistiment de la persona interessada	-	-	936	8,7
Queixes no admeses	-	-	723	6,7
Trasllat de la queixa a altres institucions	-	-	218	2,0
Total	6	100,0	10.786	100,0



a.7) Acceptació de les resolucions de les queixes presentades per residents del municipi

	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	Nre.	%	Nre.	%
S'accepta la resolució	-	-	1.374	28,1
S'accepta parcialment la resolució	-	-	475	9,7
No s'accepta la resolució	-	-	77	1,6
Es resol el problema, després de la intervenció del Síndic de Greuges	4	100,0	2.963	60,6
Total	4	100,0	4.889	100,0



a.8) Compliment dels suggeriments fets pel Síndic de Greuges respecte de les queixes presentades per residents del municipi

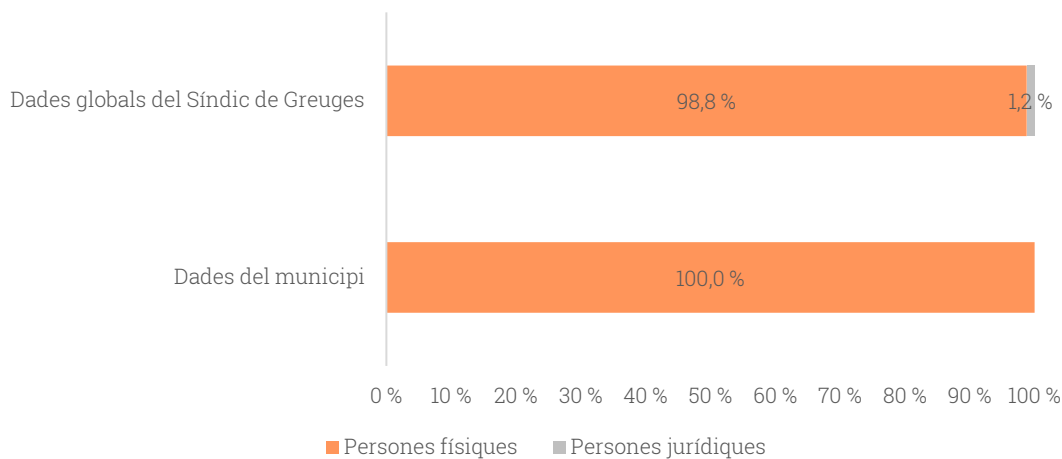
	Dades del municipi	
	Nre.	%
Acceleració de la intervenció	1	25,0
Millora de la qualitat de la intervenció	1	25,0
Resolució de procediments administratius	2	50,0
Total	4	100,0

a.9) Dades sociodemogràfiques de les persones del municipi que han presentat queixa o consulta

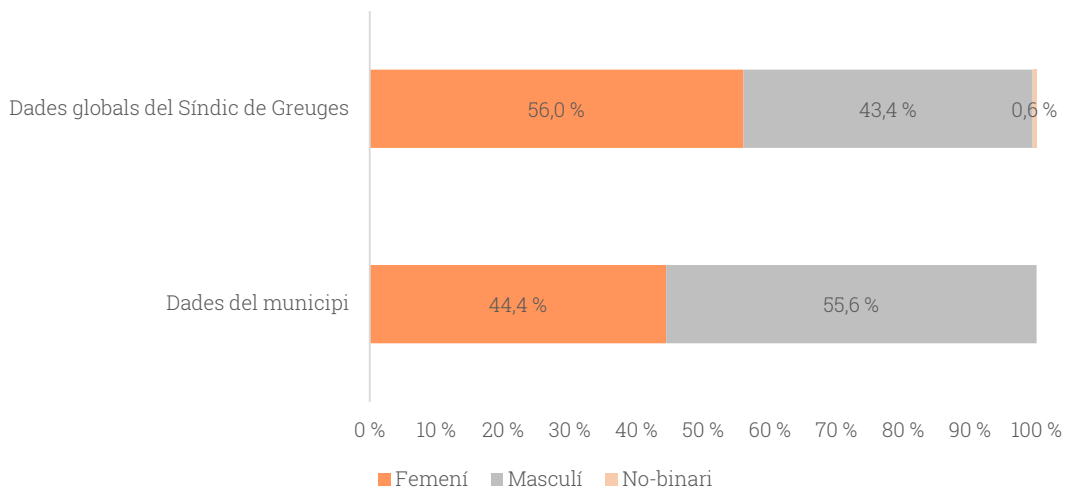
► Persones del municipi que han presentat queixa o consulta

	Nre.
Persones físiques	9
Femení	4
Masculí	5
No-binari	-
Persones jurídiques	-
Total	9

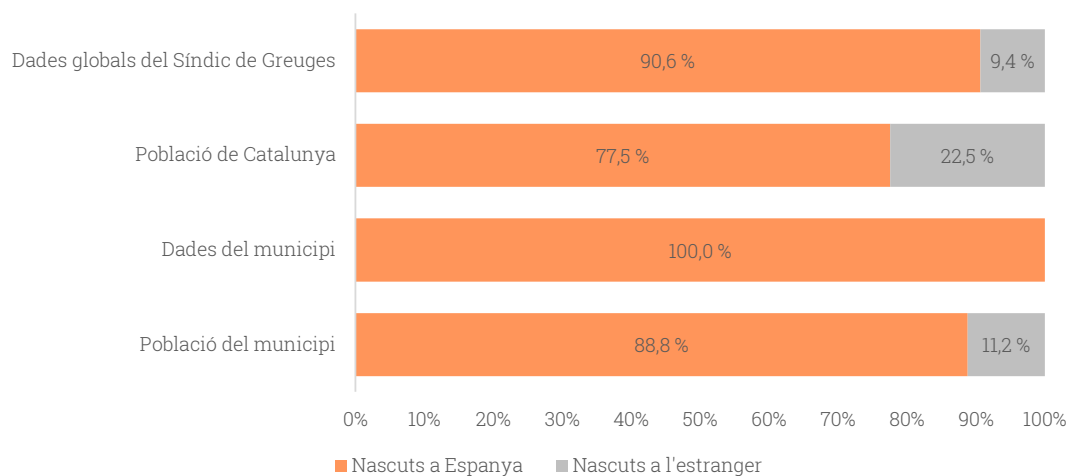
Tipologia de persones que han presentat queixa o consulta



Gènere de les persones que han presentat queixa o consulta

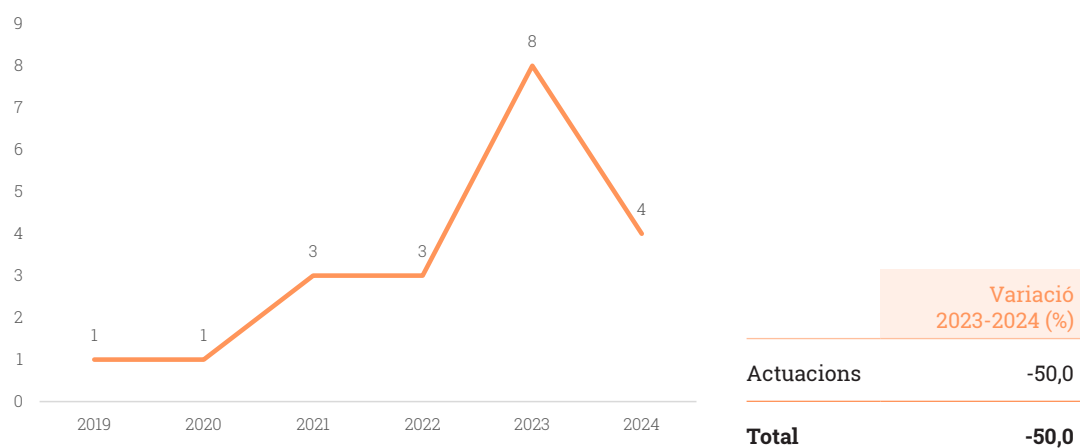


► Lloc de naixement de les persones residents al municipi que han presentat queixa

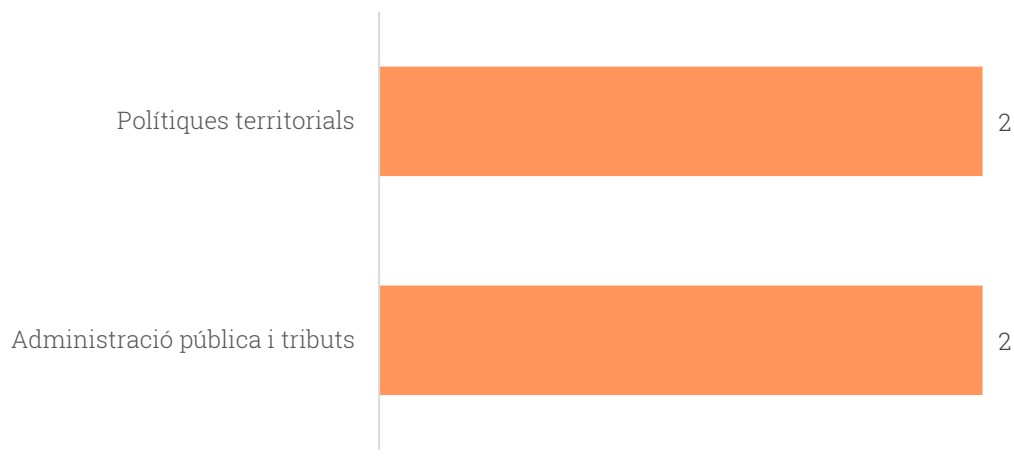


b) Queixes i actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament

b.1) Evolució de les actuacions vinculades a l'Ajuntament



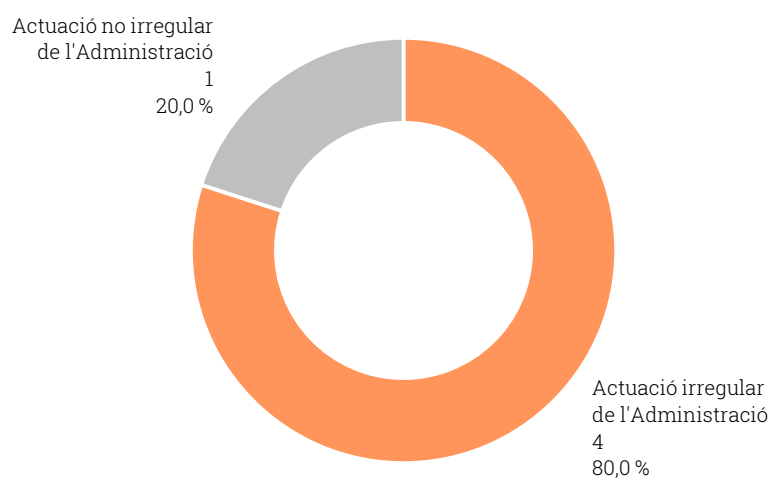
b.2) Actuacions iniciades amb l'Ajuntament per grans matèries



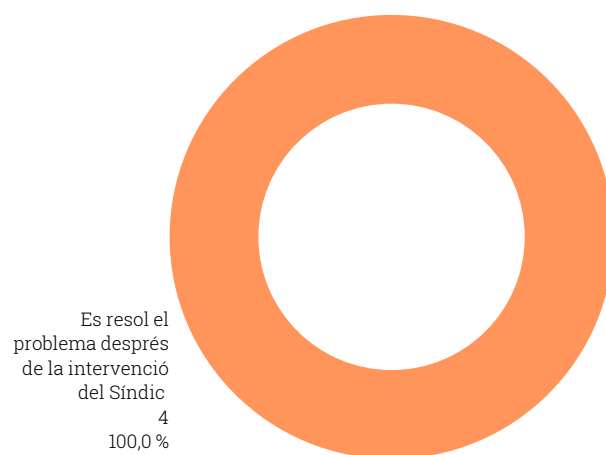
b.3) Evolució de les actuacions iniciades amb l'Ajuntament per matèria

	2020		2021		2022		2023		2024	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Polítiques socials	-	-	1	33,3	-	-	2	25,0	-	-
Educació	-	-	1	33,3	-	-	1	12,5	-	-
Habitatge	-	-	-	-	-	-	1	12,5	-	-
Igualtat i no-discriminació	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Migracions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Relacions laborals i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	-	-	2	66,7	1	33,3	2	25,0	2	50
Administració pública i drets	-	-	1	33,3	1	33,3	2	25,0	2	50
Tributs	-	-	1	33,3	-	-	-	-	-	-
Polítiques territorials	1	100,0	-	-	1	33,3	4	50,0	2	50
Medi ambient	1	100,0	-	-	1	33,3	4	50,0	1	25
Mobilitat i transports	-	-	-	-	-	-	-	-	1	25
Consum	-	-	-	-	1	33,3	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1	100,0	3	100,0	3	100,0	8	100,0	4	100

b.4) Finalització de les actuacions tramitades amb l'Ajuntament el 2024



b.5) Acceptació de la resolució en les actuacions tramitades amb l'Ajuntament el 2024



b.6) Compliment dels suggeriments fets pel Síndic de Greuges a l'Ajuntament

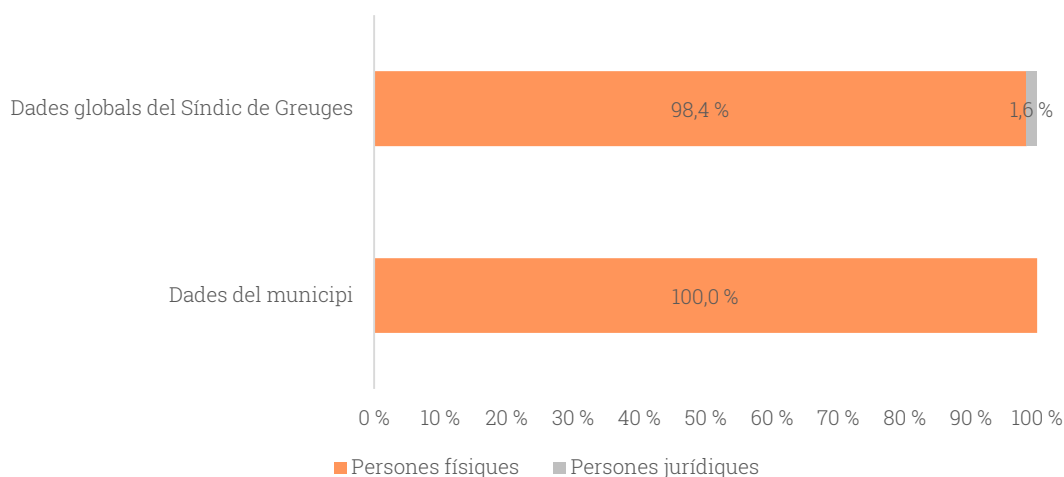
	Nre.	%
Acceleració de la intervenció	1	25,0%
Millora de la qualitat de la intervenció	1	25,0%
Resolució de procediments administratius	2	50,0%
Total	4	100,0%

b.7) Dades sociodemogràfiques de les persones que han presentat queixa vinculada a l'Ajuntament

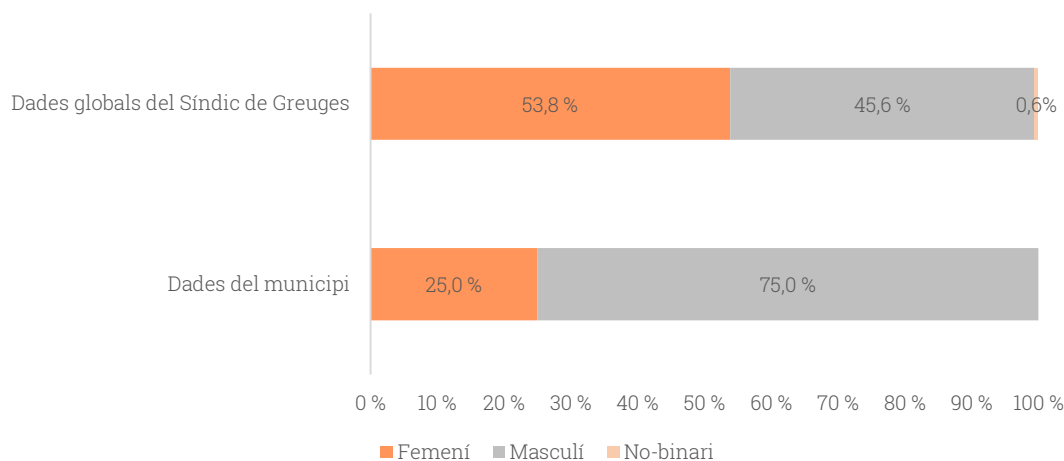
► Persones que han presentat queixa vinculada a l'Ajuntament

	Nre.
Persones físiques	4
Femení	1
Masculí	3
No-binari	-
Persones jurídiques	-
Total	4

Tipologia de persones que han presentat queixa



Gènere de les persones que han presentat queixa



► Queixes iniciades amb l'Ajuntament per gènere i matèria

	Femení		Masculí		No-binari		Total	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Polítiques socials	-	-	-	-	-	-	-	-
Educació	-	-	-	-	-	-	-	-
Habitatge	-	-	-	-	-	-	-	-
Igualtat i no-discriminació	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	-	-
Migracions	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-
Relacions laborals i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	-	-	2	66,7	-	-	2	50,0
Administració pública i drets	-	-	2	66,7	-	-	2	50,0
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-
Polítiques territorials	1	100,0	1	33,3	-	-	2	50,0
Medi ambient	1	100,0	-	-	-	-	1	25,0
Mobilitat i transports	-	-	-	-	-	-	-	-
Urbanisme	-	-	1	33,3	-	-	1	25,0
Consum	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1	100,0	3	100,0	-	-	4	100,0

c) Resum de les actuacions finalitzades amb l'Ajuntament el 2024

Q-07724/2023	Dificultats d'accés a un pàrquing
Ajuntament d'Olèrdola	
Objecte La persona interessada exposa que, a causa de cotxes que no aparquen bé, té molt difícil accedir al seu pàrquing i demana que hi posin un piló per resoldre el problema. Recomanació ▪ Analitzar quina és la millor manera de resoldre la petició de la persona interessada. Tancament L'Ajuntament senyalitza amb pintura groga quatre metres lineals per prohibir l'estacionament de vehicles que dificultin l'entrada i sortida del pàrquing en qüestió. Atesa aquesta resposta, finalitzem les nostres actuacions.	
Es resol el problema, després de la intervenció del Síndic	

Q-01587/2024	Dificultats en l'empadronament que impedeixen demanar un habitatge de protecció oficial
Ajuntament d'Olèrdola	
Objecte La persona interessada, amb una discapacitat del 48 %, fa temps que viu a Olèrdola però no aconsegueix empadronar-s'hi. Això li impedeix votar i sol·licitar un habitatge de protecció oficial. Tancament Atès que l'Ajuntament ha empadronat la persona interessada, finalitzem les nostres actuacions.	
Es resol el problema, després de la intervenció del Síndic	

Q-05614/2024

Colònia de gats que causa problemes de salut i salubritat

Ajuntament d'Olèrdola

Objecte

La persona interessada exposa que a la urbanització on viu hi ha una població de gats fora de control. Ella ha assumit la tasca d'alimentar-los, però li causen molts problemes de salut, com inflamació als pulmons. Fa cinc anys que se'n queixa i l'Ajuntament no li respon ni actua.

Tancament

L'Ajuntament està pendent de la salut i el benestar d'aquesta colònia de gats i alhora els va esterilitzant per evitar que la població augmenti sense control. En atenció als problemes de salut de la persona interessada, s'ha habilitat un punt d'alimentació i d'abeurament fora del seu domicili. Aviat hi haurà un altre punt com aquest i es construirà una zona tancada que faci aquesta funció i serveixi d'aixopluc als gats d'aquesta colònia controlada. L'Ajuntament admet que hauria d'haver contestat les peticions de la persona interessada, però manifesta que ha actuat per resoldre el problema plantejat. Per tant, tenint en compte que l'Administració està actuant per resoldre la situació, finalitzem les nostres actuacions.

Es resol el problema, després de la intervenció del Síndic

Q-07696/2024

Manca de resposta a la petició de retorn d'un contenidor de vidre

Ajuntament d'Olèrdola

Objecte

La persona interessada ha demanat a l'Ajuntament que torni a instal·lar un contenidor de vidre que va ser retirat de la zona de la Vinera, però no ha rebut resposta.

Tancament

L'Ajuntament indica que ha delegat el servei de recollida de residus municipals a la Mancomunitat Penedès-Garraf i que hi ha una licitació en fase d'avaluació que inclou la recollida de vidre del municipi d'Olèrdola i, entre d'altres, instal·lar nous contenidors. Un cop adjudicat el contracte, els contenidors de vidre se substituiran per uns de nous i se n'instal·laran més. Quan correspongui fer-ho, l'Ajuntament estudiarà i valorarà la sol·licitud de la persona interessada de tornar a instal·lar un contenidor de vidre a la zona de la Vinera. En vista d'aquesta informació, finalitzem la nostra actuació.

Es resol el problema, després de la intervenció del Síndic

IV. Relació amb la institució

a) Temps en dies emprat per l'Ajuntament, el Síndic de Greuges i la persona interessada per donar resposta als tràmits requerits

	2021	2022	2023	2024	Variació 2023-2024 (%)
Ajuntament	63,5	15,8	20,2	64,5	219,3
Síndic de Greuges	26,4	20	24,7	18,2	-26,3
Persona interessada	-	-	0,7	-	-100,0

b) Mitjà utilitzat per adreçar-se a la institució

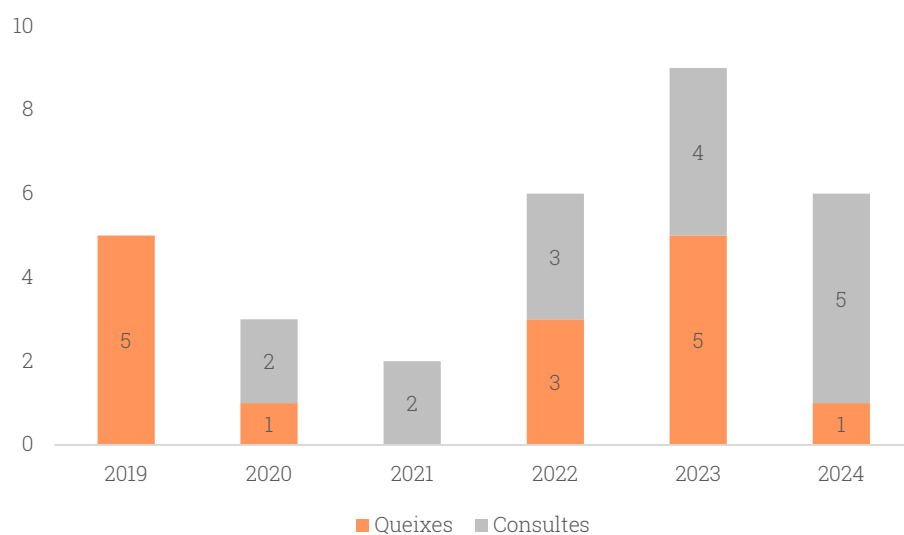
	Nre.
Correu electrònic	1
Formulari web	2
Atenció presencial	1
Videoconferència	2
Total	6

c) Desplaçaments al municipi l'any 2024

Data	Queixes	Consultes	Total
10/10/2024	1	5	6

d) Evolució de les queixes i consultes procedents del municipi en els desplaçaments

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Queixes	5	1	-	3	5	1
Consultes	-	2	2	3	4	5
Total	5	3	2	6	9	6



SÍNDICA

LA DEFENSORA
DE LES PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya

Passeig Lluís Companys, 7

08003 Barcelona

Tel 933 018 075 Fax 933 013 187

sindic@sindic.cat

www.sindic.cat

